

# คู่มือการขอข้อมูล กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีลา  
อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

## คำนำ

การจัดทำเอกสารคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ผู้มาใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนของการปฏิบัติงานในการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ได้แนบเอกสารแบบฟอร์มและตัวอย่างไว้ในคู่มือฉบับนี้แล้ว

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ขั้นตอนรายละเอียดในคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้ให้บริการได้บ้างไม่มากนักน้อยและหากมีข้อเสนอแนะใดๆเพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่องานนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ยินดีรับไว้พิจารณา กรุณาแจ้งความจำนงค์ได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

## คู่มือปฏิบัติงานการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา เป็นชุมชนที่มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น อีกทั้งทำให้มีผู้คนเข้าออกในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา มากขึ้นประกอบกับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ด้วยปัจจัยดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเสพติด การกระทำผิดกฎหมายท้องถิ่น และเหตุคดีต่างๆ บ่อยครั้งที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าวและเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของมาตรการการรักษาความปลอดภัยให้เกิดเป็นรูปธรรมและมีมาตรฐานในระดับสากล โดยได้จัดทำศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา และติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในบริเวณพื้นที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน ตลอดจนช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเป็นการนำเทคโนโลยี เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบยั่งยืน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ได้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ๖ จุด จำนวนกล้อง ๑๘ ตัว การใช้งานมีดังนี้

### การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ

#### ๑. เปิดระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

๒. รอสักครู่ digital disk recorder ก็จะปรากฏขึ้นมาซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งเครื่องมือที่เราสามารถใช้งานได้โดยทั่วไปแล้ว

๓. ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ โดยระบุสถานที่ วัน และเวลาเกิดเหตุ โดยสามารถกำหนดเป็นช่วงเวลาได้ หากไม่ทราบเวลาที่ชัดเจน เมื่อกำหนดวัน เวลา และสถานที่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Play ก็จะเข้าสู่ข้อมูลภาพที่กำหนดไว้ ต่อจากนั้นเริ่มดูข้อมูลภาพโดยการกดปุ่ม Play หรือกดเลื่อนไปข้างหน้าหรือข้างหลังแบบรวดเร็วได้ตามต้องการ

๔. สามารถดูข้อมูลกล้องได้ตามต้องการ ซึ่งสามารถเลือกดูกล้องหลายจุดพร้อมกันได้ หรือเลือกเฉพาะกล้องใดกล้องหนึ่งก็ได้

๕. เมื่อเจอข้อมูลที่ต้องการแล้ว สามารถกดปุ่ม Stop หรือ Pause ได้

๖. การนำข้อมูลภาพออกมานั้น เมื่อเรากำหนดเวลาเริ่มต้น โดยการนำเมาส์กดที่ปุ่ม Start หนึ่งครั้ง ก็จะปรากฏ วันที่พร้อมทั้งเวลาของการเริ่มต้นของข้อมูลภาพ และกดปุ่ม End อีกหนึ่งครั้งซึ่งจะเป็นการกำหนดเวลาสิ้นสุดของข้อมูลภาพนั้น และต่อจากนั้นนำเมาส์ไปกดปุ่ม Download

๗. ก็จะปรากฏกรอบหน้าต่างขึ้นมา เพื่อแจ้งให้ทราบว่า จะทำการดาวน์โหลดข้อมูลภาพหรือไม่ ต่อจากนั้นกดปุ่ม Ok รอสักครู่จะขึ้นกรอบหน้าต่างให้เลือกว่าต้องการดาวน์โหลดข้อมูลภาพไว้ที่ใด เมื่อเลือกแล้ว ให้กด Save ต่อไป ๘. ไฟล์ที่นำออกเสร็จแล้วนั้น จะถูกเก็บไว้ตามที่เรากำหนด ต่อจากนั้นสามารถนำไปบันทึกใส่แผ่น DVD-R หรือ Flash Drive หรือฮาร์ดดิสก์ต่าง ๆ ตามต้องการต่อไป

### การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ

การใช้บริการสำหรับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไปนั้น เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น สิ่งแรกที่ต้องคำนึงถึง คือ สำนวนบริเวณที่เกิดเหตุ นั้นว่ามีจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะเป็นตัวยืนยันได้ว่า เหตุการณ์ต่างๆ จะถูกบันทึกไว้อย่างแน่นอน และต่อจากนั้นให้ทำตามขั้นตอนที่จะอธิบายรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้ การเตรียมตัวสำหรับการขอรับบริการ

๑. ใบแจ้งความ

๒. บัตรประจำตัวประชาชน

๓. ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลภาพหรือวิดีโอเพื่อนำไปเป็นหลักฐานหรือนำไปตรวจสอบด้วยตนเอง กรุณาเตรียมสื่อบันทึกมาให้พร้อม เช่น Flash Drive, CD, DVD หรือ External Hard disk อื่นๆ ที่มีความจุเพียงพอต่อข้อมูลของท่าน

### ขั้นตอนการขอรับบริการ

๑. ติดต่อขอรับและกรอกแบบคำร้องขอได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

๒. กรอกรายละเอียดพร้อมแนบใบแจ้งความ และบัตรประจำตัวประชาชน

๓. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบแบบคำร้องขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

๔. เสนอเรื่อง

#### อนุญาต

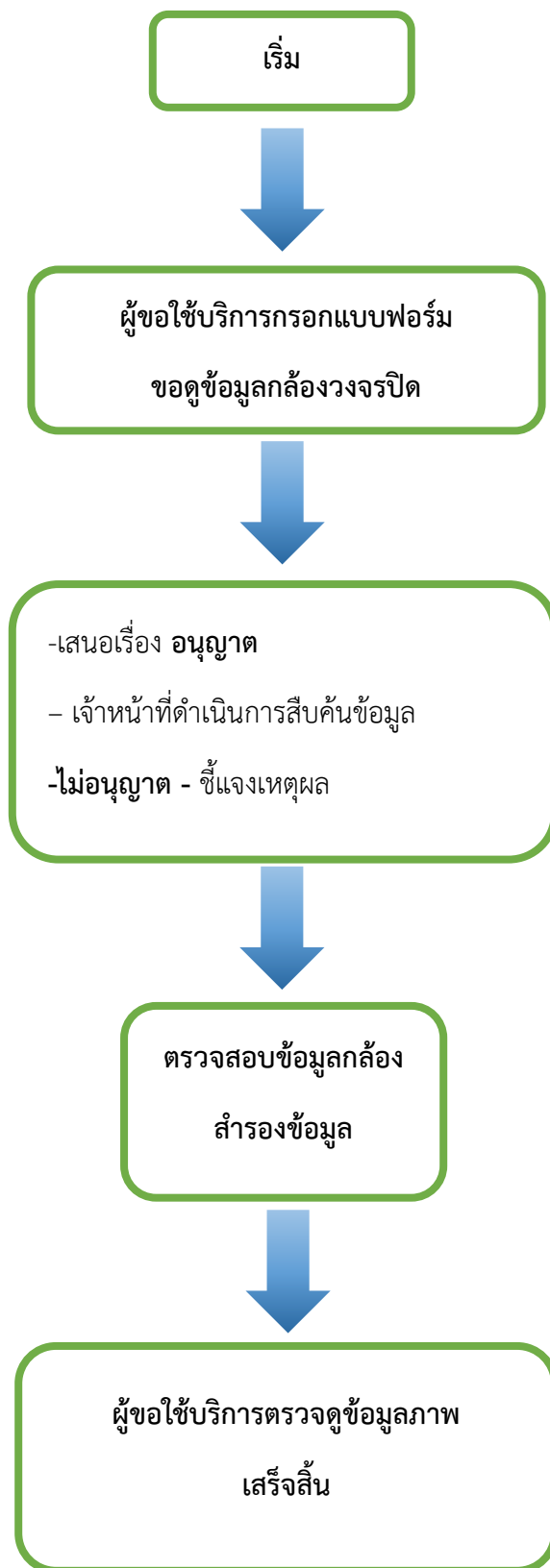
- เจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบค้นข้อมูล
- ผู้ขอใช้บริการตรวจดูข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
- เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
- ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ/วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความเหมาะสม

#### ไม่อนุญาต

- ขี้แฉงเหตุผล

๕. สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

## Flowchart ขั้นตอนการทำงาน



๑. ผู้มาขอใช้บริการติดต่อ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา เพื่อกรอกแบบฟอร์ม คำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา โดยแนบใบแจ้งความ พร้อมบัตรประชาชนผู้ขอใช้บริการ และกรอกรายละเอียดต่างๆ ที่ระบุในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่เกิดเหตุ วัน เดือน ปี เวลาที่เกิดเหตุ เป็นต้น



แบบคำร้อง

ขอข้อมูลหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....  
มีความประสงค์ขอข้อมูลหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา  
อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะ ☐ ขอข้อมูลภาพ ☐ ขอสำเนาข้อมูลภาพ  
จำนวน.....ไฟล์บริเวณ.....  
ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลาประมาณ.....น.

เพื่อใช้

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานประกอบ ดังนี้

- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
☐ สำเนาทะเบียนบ้าน  
☐ อื่นๆ.....

ลงชื่อ.....ประชาชนผู้เสียหายหรือผู้มีส่วนได้เสีย เป็นผู้ยื่นคำขอ  
เกี่ยวข้องเป็น.....

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความเห็นเจ้าหน้าที่<br><input type="checkbox"/> เห็นควรดำเนินการให้<br><input type="checkbox"/> ไม่อาจดำเนินการให้ได้เพราะ.....<br>.....<br>-เพื่อโปรดพิจารณา<br>ลงชื่อ<br>(.....) | ความเห็นหัวหน้าศูนย์กล้องวงจรปิด (CCTV)<br><input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาต<br><input type="checkbox"/> เห็นควรไม่อนุญาต เพราะ.....<br>.....<br>ลงชื่อ<br>(.....) |
| ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล<br><input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาต<br><input type="checkbox"/> เห็นควรไม่อนุญาต เพราะ.....<br>.....<br>ลงชื่อ<br>(.....)                  | คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา<br><input type="checkbox"/> อนุญาต<br><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เพราะ.....<br>.....<br>ลงชื่อ<br>(.....)                |

หมายเหตุ

๑. เหตุการณ์ดังกล่าวต้องอยู่ในบริเวณที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด ๒. เหตุการณ์ดังกล่าวอยู่ช่วงเวลาที่ยังคงมีข้อมูลบันทึกอยู่ในระบบ  
๓. หากมีผลต่อรูปคดีการโจรกรรมต่างๆ หรือเกิดความเสียหายต่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา จะขอสงวนสิทธิ์ในการ  
ขอข้อมูลภาพ

๒. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่นั้น เพื่อเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ รวมถึงระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ต่อจากนั้น เจ้าหน้าที่จะแจ้ง ให้ผู้ให้บริการดูข้อมูลกล้องที่ได้บันทึกไว้ ตามวันและเวลาที่กรอกลงในแบบฟอร์ม

๓. การใช้งานเบื้องต้นของโปรแกรมนี้ ให้ดูรายละเอียดจากคู่มือการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ดังรายละเอียด เมื่อได้ข้อมูลภาพหรือเหตุการณ์ที่ต้องการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ มาบันทึกข้อมูลไปได้ หากไม่มีทางเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลไว้ โดยผู้บริการจะนำอุปกรณ์มาบันทึกข้อมูลในภายหลังหรือส่งข้อมูลผ่านทางสื่อต่างๆได้

๔. เมื่อใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเสร็จสิ้นแล้ว ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการต่อไป