บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

ที่ สน ๗๖๕๐๑/- **ลงวันที่** ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

๑.เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ได้ดำเนินการสำรวจ(ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนหลายด้านโดยการปฏิบัติงานนั้นได้แต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนในช่วงพักกลางวัน วันหยุดราชการ และการปฏิบัติหน้าที่อยู่เวรยามรักษาการภาคกลางคืนส่วนประชาชนที่มาใช้บริหารนั้นก็จะเน้นทางด้านการมาติดต่อชำระภาษี การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน การออกแบบบ้าน การยื่นเรื่อง/ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง/รถบรรทุกน้ำเพื่อบริการประชาชน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานก็ได้ใช้ระบบอ่านบัตรแบบเอนกประสงค์(Smait Card Reader) และใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา โดยมีการแสดงความพึงพอใจทางเวปไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับการประเมินความพึงพอใจตามแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๒.ข้อระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑.พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒

๓.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๘๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๔. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑

๕.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

๓.ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาการเผยแพร่ประกาศให้ประชาชนทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลามีการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ พร้อมให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในด้านการใช้บริการด้านต่างๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางเจริญศรี ปาละสิทธิ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....

.....

(นายวีระยุทธ พรหมสาขา ณ สกลนคร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(/) ทราบ-ดำเนินการตามเสนอ ต่อไป

( ) อื่นๆ

(นายเชาวลิต พรรีนเริง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา จำนวน ๓๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การขอขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	๑๓
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐
การขอขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-
การรับบริการออกแบบอาคาร	-
การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-
อื่นๆ -การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ในภาพรวมแต่ละด้าน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	**๘๐**
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**๗๔.๑๖**
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**๗๖.๖๖**
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	**๗๖.๙๔**

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลาในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจกับการให้บริการร้อยละ ๗๖.๙๔ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการพึงพอใจร้อยละ ๗๔.๑๖ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพึงพอใจร้อยละ ๗๖.๖๖

<u>การสรุปความพึงพอใจ ๓ ด้าน</u>

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน,ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ,ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม,เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ พร้อมกับการพูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ตามลำดับ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวาง ตัวเร็ว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๕	๕	-	-	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ส่วนร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ มีที่จอดรถ น้ำดื่มฯลฯ

<u>ตารางที่ ๑</u> แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๗	๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๐	๑๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๓	๗	-	-	-
ร้อยละ	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๒๓.๓๓ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ที่ สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๒	๘	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการอย่างมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๕	๕	-	-	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน ร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อที่จัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้มาขอรับบริการ จำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้างสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสะถานที่ที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่น อาคารสถานที่ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม ตามลำดับ

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่มฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๘	๒	-	-	-
ร้อยละ	๙๓.๓๓	๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ ร้อยละ ๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของแต่ละระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๒	๘	-	-	-
ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดผังการบริการและใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่ ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๑	๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๐	๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่ออาคารสถานที่ ที่มีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ ๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านที่คิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลาควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

๑.....

๒.....

๓.....

๔.....

๕.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ.....
.....

<u>เรื่องที่ขอรับบริการ</u>

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
( ) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน</u>	**มากที่สุด**	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ปรับปรุง**
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
////////////

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ นายโกวิทย์ วรธนปอง

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
(✓) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
( ) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	✓				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี		✓			
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสะถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 07 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ นายนคนต์ สุขร .....

.....

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
(✓) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
( ) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		✓			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	✓				
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 22 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ น.ส.ดา พรมวิ. 12 ม.1

.....

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
(/) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
( ) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	/				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	/				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		/			
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 5 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ นาย ปรีชา นาครอด วิทธิ์ บ้าน ม.1

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
(✓) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
( ) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....

-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	✓				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	✓				
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 6 เดือน ต.ค. พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ.....นายสมาน เสนาชาติ 55 ม.4.....

.....

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
(/) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
( ) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	/				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	/				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
////////////

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ น.ส. ชลธา ชิงสอน

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
(✓) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในการกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		✓			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ ชาวบ้านกุล รวมวิชา

.....

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
(✓) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....
-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		✓			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 14 เดือน มกราคม พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ..... ชาวบ้าน สุพร .....

.....

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
(✓) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....

-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		✓			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม		✓			
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 2 เดือน มี.ค. พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.โคกศิลา

ชื่อ/ที่อยู่/ผู้ขอรับบริการ นาย ทวี ดีเรือ

เรื่องที่ขอรับบริการ

( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
( ) การขอขึ้นทะเบียนผู้ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
( ) การขอรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย
(✓) การขอรับบริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
( ) การขอรับบริการแบบบ้านเพื่อประชาชน
( ) การขอรับบริการออกแบบอาคาร
( ) การขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
( ) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
( ) อื่นๆ.....

-การขอใช้รถกระเช้าในภารกิจต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		✓			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มารับบริการอย่างดี	✓				
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ใช้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
๓.มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	✓				
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ท่านคิดว่า อบต.โคกศิลา ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข้อ.....
( ) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อ.....
( ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ.....
( ) อื่นๆ(ระบุ).....
( ) ข้อเสนอแนะ.....

วันที่ 8 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ